

# Zmluva o dielo

č. R\_11/2016

uzavretá na základe § 536 a nasl. Obchodného zákonníka

## Čl. I.

### Zmluvné strany

#### Zhotoviteľ:

**IveS, organizácia pre informatiku verejnej správy**

Adresa: 041 18 Košice, Čs. armády 20

Zastúpený: Ing. Stanislav Blaško, riaditeľ

Pre styk vo veci: Ing. Judita Havasiová, vedúca ekonomického oddelenia

Tel.; fax: 055/720 33 11; 055/720 33 99

IČO: 00 162 957

IČ DPH: SK2020762480

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu - IBAN: SK57 8180 0000 0070 00174387

#### Objednávateľ:

**Psychosociálne centrum**

Adresa: 040 22 Košice, Jegorovo námestie č. 5

Zastúpený: Mgr. Beáta Horváthová, riaditeľka

Pre styk vo veci: p. Beáta Lukáčová

Tel.; fax: 055/6791359

IČO: 31996361

IČ DPH: SK2020793797

Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.

Číslo účtu - IBAN: SK80 5600 0000 0005 04384001

## Čl. II.

### Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom zmluvy je právo objednávateľa používať aktuálne verzie aplikačného programového vybavenia vytvoreného v organizácii IveS (ďalej len "APV IveS") v súlade so zásadami a licenčnými podmienkami legálneho používania SW produktov IveS (príloha č.2), konkrétne na:

APV IveS, typ licencie, číslo lic.	Počet inštalácií
Administratívny systém úradu - WINASU, ML, 561	1

- 2.2. Súčasťou predmetu plnenia zmluvy je záväzok zhotoviteľa poskytovať objednávateľovi ročnú podporu na predmetné APV IveS v rozsahu služieb štandardnej technickej podpory k APV IveS (ďalej len "STP") – product support a software updates, vymedzených v prílohe č.2 tejto zmluvy. Služby STP poskytuje zhotoviteľ objednávateľovi od účinnosti zmluvy po dátum obnovenia služieb STP v nasledujúcom roku, kedy je možné tieto služby opätovne obnoviť v súlade s platnými zásadami a licenčnými podmienkami.
- 2.3. V prípade ak predmetom zmluvy je prvotné nadobudnutie licenčného oprávnenia k APV IveS, predmetom plnenia zmluvy je aj poskytnutie registračného kľúča, licenčného súboru a inštalačného média s používateľskou dokumentáciou v elektronickej forme.

## Čl. III.

### Cena diela a spôsob fakturácie

- 3.1. Cena diela je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a predstavuje sumu **99,58,- €** bez DPH, ktorá vychádza z aktuálneho cenníka APV IveS na základe kalkulácie, uvedenej v prílohe č.1 tejto zmluvy. K cene sa pripočíta DPH podľa platných predpisov.

V cene sú zahrnuté všetky náklady, súvisiace s plnením predmetu zmluvy po dobu 12 mesiacov t. j. náklady na:

- bežnú údržbu APV v súlade s legislatívou a s ňou spojenú konzultačnú činnosť,
- ostatné priame a režijné náklady súvisiace so zabezpečením služieb STP (poštovné, telefón a ďalšie náklady, súvisiace s distribúciou nových verzií APV).

- 3.2. Objednávateľ uhradí dohodnutú čiastku podľa bodu 3.1 tejto zmluvy v jednej splátke resp. viacerých splátkach (podľa bodu 3.3) na základe zálohovej faktúry najneskôr do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Po úhrade zálohovej faktúry vystaví zhotoviteľ pre objednávateľa faktúru v zákonnej lehote.
- 3.3. Počas platnosti zmluvy má objednávateľ právo na nadobudnutie licenčného oprávnenia aj pre každé ďalšie APV IVeS po uhradení ročného poplatku za služby STP vo výške 30 % aktuálnej ceny príslušného APV.
- 3.4. Poplatok za služby STP na každý ďalší rok predstavuje 30 % z aktuálnej ceny APV v čase ich obnovenia.

#### Čl. IV.

##### Povinnosti zhotoviteľa

- 4.1. Zhotoviteľ je povinný udržiavať dielo optimalizované, funkčné v zmysle platnej legislatívy a upravovať ho v dôsledku legislatívnych zmien, pripomienok používateľov, ako aj zmien v oblasti informačných technológií.
- 4.2. Prispôbovať APV legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti (za predpokladu, že boli zverejnené aspoň 14 kalendárnych dní pred ich účinnosťou) resp. k termínu predkladania požadovaných výstupov z APV (pri legislatívnych zmenách väčšieho rozsahu).
- 4.3. V rámci dohodnutej ceny vykonávať bežnú údržbu prevádzkovaného APV, t. j. odstraňovať všetky odchýlky APV od špecifikácie zadanej objednávateľom alebo popísaných činností v používateľskej dokumentácii. Doba na odstránenie reklamovaných chýb v APV je najviac 14 dní od nahlásenia objednávateľom.
- 4.4. Posúdiť a po dohode zmluvných strán realizovať ďalšie pripomienky a požiadavky, ktoré vyplývajú z prevádzky a z praktického používania predmetného APV.
- 4.5. Pribežne a v dohodnutých termínoch do doby platnosti poskytovania služieb STP zasielať objednávateľovi bezplatne nové verzie predmetného APV a všetky zmeny dokumentácie s tým súvisiace a prerokovať s ním prípadné pripomienky a reklamácie.
- 4.6. Umožniť užívateľom APV registráciu na portáli IVeS Košice ([www.ives.sk](http://www.ives.sk)) s cieľom využívania služieb poskytovaných zhotoviteľom prostredníctvom tohto portálu.
- 4.7. Nadštandardné služby STP (metodicko-konzultačné školenia u používateľa, asistenčná technická pomoc, konverzie, ...) na základe požiadavky objednávateľa poskytovať za úhradu podľa platného cenníka IVeS resp. prostredníctvom služieb servisných partnerov IVeS, ktorých kontaktné údaje budú zverejňované na portáli IVeS v časti „Servisní partneri“.
- 4.8. Poskytovať používateľom APV IVeS telefonické konzultácie (hot-line) v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod do 16.00 hod na telefónnom čísle 055/720 33 11 (úplný zoznam kontaktných telefónnych čísiel je uvedený na portáli IVeS).

#### Čl. V.

##### Povinnosti objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ je povinný predmet zmluvy prevziať a uhradiť dohodnutú cenu za dielo (podľa článku III. bod 3.1 a 3.2).
- 5.2. Objednávateľ je povinný dodržiavať Zásady a licenčné podmienky legálneho používania SW produktov IVeS uvedené v prílohe č.2 tejto zmluvy.

#### Čl. VI.

##### Záruky

- 6.1. Zhotoviteľ počas platnosti zmluvy sa zaväzuje:
  - garantovať funkčnosť APV po dobu platnosti zmluvy, odstraňovať prípadné závady v odovzdanom APV,
  - po odstránení zistených chýb a otestovaní funkčnosti upraveného APV zasielať používateľovi nové verzie APV, s opisom vykonaných zmien,
  - zabezpečiť, aby zasielané nové verzie APV vykonávali v dobe odovzdania správne všetky funkcie popísané v dokumentácii,
  - informovať objednávateľa o stave dodaného APV a prípadných zistených závažných chybách.

#### Čl. VII.

##### Platnosť, zmena, zrušenie zmluvy

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa platných predpisov.
- 7.2. Objednávateľ uhradením dohodnutej ceny za dielo získava od zhotoviteľa právo na využívanie služieb STP pre APV uvedené v Čl. II. bodu 2.1. zmluvy. Dátum obnovy služieb STP je dohodnutý ku dňu 28.02. v bežnom roku a platí aj pre prípadné ďalšie nákupy APV IVeS.
- 7.3. Uplynutím doby poskytovania služieb STP (spravidla po 12 mesiacoch) je možné tieto služby obnoviť na ďalších 12 mesiacov. Prejavom vôle objednávateľa, aby zhotoviteľ pokračoval v ďalšom poskytovaní služieb STP bude uhradenie zálohovej faktúry vo výške 30 % z aktuálnej cenníkovej ceny príslušného APV IVeS, ktorú k dátumu obnovenia služieb STP zašle zhotoviteľ objednávateľovi. Po úhrade zálohovej faktúry vystaví zhotoviteľ pre objednávateľa faktúru v zákonnej lehote.

- 7.4. Na základe úhrady poplatku za služby STP pre aktualizovaný zoznam APV IVeS (čiastočná úhrada) bude uzavretá nová zmluva, ktorá nové skutočnosti zohľadní.
- 7.5. Ak objednávateľ neuhradí zaslanú zálohovú faktúru v lehote jej splatnosti, nasledujúcim kalendárnym dňom dôjde k zrušeniu platnosti a účinnosti zmluvy.
- 7.6. K zrušeniu zmluvy dôjde aj písomným oznámením objednávateľa k stanovenému termínu. V takomto prípade objednávateľ nemá právo na vrátenie prípadnej alikvotnej čiastky ceny diela za predmet zmluvy.
- 7.7. Zhotoviteľ môže vypovedať zmluvu:
- s jednemesačnou výpovednou lehotou v prípade porušenia povinností objednávateľa uvedených v bode 5.2. tejto zmluvy,
  - so 6 mesačnou výpovednou lehotou bez uvedenia dôvodu.

#### Čl. VIII.

##### Ochrana údajov

- 8.1. Pokiaľ objednávateľ vo svojich informačných systémoch spracúva prostredníctvom APV IVeS osobné údaje, je v zmysle § 6 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov tzv. prevádzkovateľom, ktorý zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov (§ 19 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov).
- 8.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v prípade poskytnutia údajov z informačných systémov prevádzkovaných objednávateľom za účelom zistenia chyby v APV, resp. v sprístupnenej databáze, bude s nimi nakladať iba poučená oprávnená osoba zhotoviteľa a to postupmi definovanými v bezpečnostnom projekte zhotoviteľa. Zhotoviteľ a jeho oprávnené osoby zachovávajú mlčanlivosť o osobných a iných údajoch objednávateľa, s ktorými prídu do styku.

#### Čl. IX.

##### Všeobecné a záverečné ustanovenia

- 9.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 – Cenová kalkulácia a zoznam používaného APV IVeS a príloha č. 2 – Zásady a licenčné podmienky legálneho používania SW produktov IVeS.
- 9.2. Zmeny, doplnky k tejto zmluve, okrem prípadov uvedených v Čl. VII. bod 7.5., musia byť vyhotovené písomne a podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 9.3. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 9.4. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v plnom rozsahu podľa platných predpisov.
- 9.5. Na túto zmluvu sa v prípadoch, ktoré nerieši, v plnom rozsahu vzťahuje Obchodný zákonník.
- 9.6. Zmluva je predložená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží každá zmluvná strana.

v Košiciach, dňa 2.2.2016

V Košiciach, dňa 5.2.2016

Mgr. Beáta Horváthová  
riaditeľka PSC

Ing. Stanislav Blaško  
riaditeľ IVeS