

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY č. 135 / 2018

1. Zmluvné strany

Objednávateľ: PSYCHOSOCIÁLNE CENTRUM
Zastúpený: Mgr. Beáta Hotváthová, riaditeľka
Sídlo: Löfflerova 2, 040 01 Košice
IČO: 31996361
DIČ: 2020793797
Bankové spojenie: Prima banka a.s. pobočka Košice
IBAN: SK80 5600 0000 0005 0438 4001

a

Dodávateľ: POLYREM s.r.o.
Zastúpený: Ing. Peter Javnický, konateľ
Sídlo: Pod horou 24
IČO: 47187417
DIČ: 2023780924
IČ DPH: SK2023780924
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu IBAN: SK34 1100 0000 0029 2689 5740

sa dohodli poukazujúc na § 261 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len Obchodný zákonník) a v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka na tomto texte zmluvy:

2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je dodávka analytických, servisných a podporných prác a služieb s cieľom zabezpečenia prevádzky počítačovej siete (v ďalšom Siet') organizačných zložiek PSYCHOSOCIÁLNEHO CENTRA v nasledovnej zostave:

- serverhosting pre MS SQL 2008 (pre WinASU), serverhosting pre VPN server(pre WinASU)
- Bežná infraštruktúra
 - záložný napájací zdroj
 - kabeľáž, správa ethernetovej kabeľáže, WiFi siete a siet'ových zariadení
- profylaxia, správa a servis klientskych pracovísk (PC, tlačiareň, notebook, multifunkčné zariadenie a i.)
- hardvér a softvér klientskych pracovísk a siete (cca 25 PC a periférií)
- komplexná starostlivosť o kopírovacie zariadenie so servisnou zmluvou
- programové vybavenie a aplikačný software WinAmbulancia, WinCity / Topset,Softip Packet/ Profit, WinASU, podpora programov ich výstupov, aktualizácií, údajov a databáz
- správa webstránky(na báze HTML/CSS/PHP, bez redakčného systému) a optimalizácia inernetových stránok, poskytovanie web hostingu pre web stránku, úprava zverejňovaných dokumentov v súlade s legislatívou

3. Termín a podmienky plnenia zmluvy

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby servisu a technickej podpory prevádzky informačných systémov objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje odoberať služby servisu a technickej podpory prevádzky informačných systémov objednávateľa po dobu 24 mesiacov.
- 3.2 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre dodávateľa prístup do jeho priestorov v pracovných dňoch podľa potreby poskytovateľa, plnú kooperáciu poverených pracovníkov dodávateľa pri riešení prevádzkových havárií a zlyhaní súčastí informačných systémov objednávateľa a konzultácie s ostatnými pracovníkmi objednávateľa. V prípadoch vylučujúcich servisný zásah počas bežných prevádzkových hodín objednávateľa je objednávateľ povinný poskytnúť potrebnú kooperáciu a prístup do svojich priestorov aj mimo pracovného času.
- 3.3 Dodávateľ a objednávateľ sa zaväzujú počas plnenia zmluvy konzultovať navzájom možné zmeny v štruktúre a rozsahu služieb a tieto zaznamenať formou písomného dodatku k tejto zmluve.
- 3.4 Dodávateľ je povinný v súvislosti s majetkom, ktorý je vo vlastníctve Psychosociálneho centra, pri poskytovaní služieb v oblasti informatiky vykonávaných v zmysle tejto zmluvy nakladať tak, aby ho chránil, aby jeho vinou nedochádzalo k jeho poškodeniu, zničeniu a strate. Ak hrozí škoda, je povinný bezodkladne to oznámiť objednávateľovi a vykonať všetky úkony potrebné na jej odvrátenie, prípadne zmiernenie.

4. Špecifikácia rozsahu a podmienok poskytovaných služieb

- 4.1 Rozsah služieb servisu a technickej podpory
- 4.1.1 Odstraňovanie porúch
Dodávateľ sa zaväzuje odstraňovať závažné aj menej závažné poruchy hardvérových, softvérových a sieťových súčastí informačných systémov objednávateľa. Poruchy odstraňuje na pracoviskách objednávateľa formou opravy, alebo inštaláciou nového zariadenia. Dodávateľ môže v nutnom prípade využiť aj vzdialený prístup na server, resp. PC, ak si to odstránenie poruchy vyžaduje.
- 4.1.2 Preventívna kontrola a údržba
Dodávateľ sa zaväzuje pravidelne monitorovať (kontrolovať) technický stav všetkých súčastí Siete a vykonávať také technické zásahy a opravy, ktoré budú minimalizovať možnosť vzniku porúch. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať túto činnosť na všetkých organizačných zložkách Psychosociálneho centra a to v rozsahu maximálne 40 hod./mesiac.
- 4.1.3 Aplikačný software WinAmbulancia, WinCity / Topset, Softip Packet/ Profit, WinASU.
Dodávateľ zabezpečuje bezporuchový chod aplikačného software WinAmbulancia, WinCity / Topset, Softip Packet/ Profit, WinASU. Zodpovedá za včasnú inštaláciu aktualizácií a upgrade, prideluje podľa požiadavky licencie na jednotlivé pracoviská a odstraňuje prípadné poruchy v súčinnosti s dodávateľom príslušného software.
- 4.1.4 Systémová integrácia, konzultácie a dodávky hardvéru a softvéru.
Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať konzultačné služby pri výbere technológií a navrhovať vhodné technické riešenia pri prípadnom rozširovaní, alebo obnove súčastí informačných systémov objednávateľa. V prípade požiadavky objednávateľa sa dodávateľ zaväzuje dodávať hardvér a softvér pre rozšírenie kapacít, resp. prechodu na nové technológie.
- 4.2 Dostupnosť služieb servisu a technickej podpory: v pracovných dňoch od 7:30 do 16:00 hod. Služby budú dodané podľa dohody s odberateľom, najmä s ohľadom na nasledovné východzie podmienky:
- priebežný monitoring a profylaxia zariadení niekoľkokrát mesačne s cieľom prevenciou predchádzať poruchám a výpadkom,

- nástup na odstránenie poruchy v prípade výpadku servera, úplného výpadku služieb siete - do 50 minút
- nástup na odstránenie závažnej poruchy klientského počítača /nefunkčné pracovisko/ - do 100 minút
- nástup na odstránenie menej závažnej poruchy klientského počítača alebo periférie - do 4 hodín

Dodávateľ pre poskytovanie služby podľa bodu 4.1.1 a 4.1.2 má k dispozícii dvoch pracovníkov, z ktorých jeden je ako náhradník v prípade práceneschopnosti alebo dovolenky.

4.3 Hlásenie prevádzkových problémov a konzultácie

- 4.3.1 Osoby oprávnené na hlásenie prevádzkových problémov a žiadostí o konzultácie sú vedúci organizačných zložiek Psychosociálneho centra. Centrálnu evidenciu týchto hlásení vedie:
- dodávateľ na emailovej adrese support@polyrem.sk
 - riaditeľ objednávateľa na emailovej adrese pscentrum@pscentrum.sk

4.3.2 Osoby poverené na komunikáciu pri súčinnosti zmluvných strán:

Za dodávateľa: **Ing. Peter Javnický**

Za objednávateľa: **Ing. Zuzana Madárová**

Slávka Lucskaiová

4.4 Prevádzkové problémy bude objednávateľ hlásiť na:

HelpDesk: <http://support.pscentrum.sk>
 Telefonické hlásenia: +421 907 350 323 (Hotline)
 e-mail: support@polyrem.sk

5. Cena a platobné podmienky

- 5.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodať služby servisu technickej podpory v rozsahu podľa článku 4.1. tejto zmluvy. Strany sa dohodli na platení paušálneho poplatku v konečnej výške **580,00.-EUR bez DPH za mesiac, cena s DPH je 696,00.-EUR, slovom: šesťstodevädessiatšesťcentov** (dodávateľ je platcom DPH).
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej jednotkovej cene za vykonanie služby podľa článku 2. tejto zmluvy v konečnej výške podľa cenovej ponuky dodávateľa, ktorá je súčasťou zmluvy (dodávateľ je platcom DPH). Jednotková cena za vykonanie služieb je cenou za prácu, zahŕňa len náklady na drobný spotrebný materiál na vykonanie služby.
- 5.3 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že cena za predmet zmluvy podľa článku 2. bude splatná v mesačných platbách, pričom faktúra bude vystavená na konci daného mesiaca so splatnosťou 14 kalendárnych dní.
- 5.4 Prílohou faktúr bude súpis vykonaných prác a protokol o prevádzke podpísaný oboma zmluvnými stranami.

6. Úroky z omeškania

V prípade omeškania s platbou je objednávateľ povinný platiť z nezaplátenej sumy úroky z omeškania v zmysle Nariadenia vlády SR č. 87/1995 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov.

7. Právo odstúpenia od zmluvy

- 7.1 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, keď sa pre dodávateľa stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným. Za takýto dôvod sa najmä považuje súdny zákaz činnosti dodávateľa, zánik alebo bankrot dodávateľa, zánik alebo ukončenie činnosti dodávateľa alebo podobný dôvod úplne znemožňujúci ďalšie plnenie predmetu zmluvy dodávateľom.
- 7.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak rozsah a kvalita poskytovaných služieb opakovane nezodpovedajú špecifikácii a rozsahu služieb ako je uvedený v článku 4 tejto zmluvy a dodávateľ napriek písomnému upozorneniu neodstráni nedostatky najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa doručenia písomného upozornenia. Lehota na odstránenie nedostatkov môže byť predĺžená vzájomnou písomnou dohodou. Počas lehoty na odstránenie nedostatkov je objednávateľ povinný poskytnúť dodávateľovi prístup do svojich priestorov, kooperáciu v rozsahu ako je špecifikovaný v článku 3.2. tejto zmluvy.
- 7.3 Dodávateľ je oprávnený pozastaviť plnenie predmetu zmluvy, keď objednávateľ nezaplatí čiastkovú splátku alebo mesačnú platbu ani po uplynutí 30 dní po dni splatnosti príslušnej faktúry.

8. Závazok mlčanlivosti

- 8.1 Dodávateľ je povinný o všetkých dátach a informáciách, ktoré získava v súvislosti s činnosťami vykonávanými pre objedávateľa a v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy zachovávať mlčanlivosť a nesmie zneužívať informácie takto nadobudnuté vo vlastný prospech alebo v prospech blízkych osôb alebo iných fyzických alebo právnických osôb.
- 8.2 Ak niektorá zo zmluvných strán zistí, že informácia bola, alebo môže byť sprístupnená alebo získaná neoprávnenou osobou, je povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o tejto skutočnosti a podniknúť všetky potrebné kroky na odvrátenie hroziacej škody alebo zmiernenie následkov vzniknutej škody.
- 8.3 Povinnosti podľa tohto článku zmluvy sú povinné zmluvné strany dodržiavať a zachovávať aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od 01.09.2018 do 31.08.2020.
- 9.2 Ukončiť zmluvu pred dobou jej účinnosti môžu zmluvné strany písomnou dohodou na základe návrhu ktorejkoľvek zmluvnej strany.
- 9.3 Každá zmena alebo doplnenie zmluvy môže byť vykonané iba formou písomného dodatku.
- 9.4 Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 9.5 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou a je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke objedávateľa.
- 9.6 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dva rovnopisy.

- 9.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez uvedenia do omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

V Košiciach, 31.08.2018

Za dodávateľa:

Ing. Peter Javňický - konateľ

Za objednávateľa:

Mgr. Beáta Horváthová - riaditeľka